

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor NHendriks Event Support

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1. NHendriks Event Support, gevestigd te Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71566066, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de opdrachtnemer.
2. De wederpartij van de opdrachtnemer wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Partijen zijn opdrachtnemer en opdrachtgever samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens opdrachtnemer.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor de opdrachtnemer steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

ARTIKEL 3 BETALING

1. De opdrachtnemer hanteert een betaaltermijn van 14 dagen na het versturen van de factuur, tenzij opdrachtnemer en opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen of de factuur een andere betaaltermijn vermeldt.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door de opdrachtnemer opgegeven bankrekeningnummer met de door opdrachtnemer genoemde referentie.
3. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in gebreke. Vanaf dat moment is de opdrachtnemer gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. De opdrachtnemer stuurt maximaal twee betalingsherinneringen en één aanmaning met een termijn van 6 dagen.
5. Blijft opdrachtgever in gebreke dan is deze in verzuim, in dat geval zal opdrachtnemer tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Bij verzuim is opdrachtgever naast de hoofdsom tevens een rente van 10% per week exclusief btw verschuldigd.
6. Bij verzuim is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan de opdrachtnemer. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten zullen door het incassobureau worden gefactureerd.
7. Opdrachtnemer stuurt een aparte factuur voor de in lid 5 genoemde kosten, hierop is artikel 3 van toepassing.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan de opdrachtnemer te betalen.

ARTIKEL 4 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. De aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn hooguit twee weken geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.

2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van de opdrachtnemer genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de de opdrachtnemer niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de opdrachtnemer, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs worden afgesproken, waarbij de opdrachtnemer gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient de opdrachtnemer opdrachtgever tijdig weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
6. Bij het ontbreken van een vaste prijsafpraak in een opdrachtovereenkomst verplicht opdrachtgever zich minimaal 2 weken voor aanvang van opdracht het tarief bij opdrachtnemer te vermelden. Het staat opdrachtnemer vrij de opdracht te annuleren aan de hand van het tarief.
7. Bij het niet nakomen van voorgaand lid zal de opdrachtnemer een vast tarief van €250 euro exclusief btw per 12-urige werkdag hanteren, op overschrijdende uren wordt €23 euro exclusief btw in rekening gebracht.

ARTIKEL 6 PRIJSINDEXERING

1. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. De opdrachtnemer heeft het recht de aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen.
2. Aangepaste prijzen en tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever.

ARTIKEL 7 INFORMATIEVERSTREKKING DOOR OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor de opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die de opdrachtnemer meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert de opdrachtnemer de betreffende bescheiden.
6. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door de opdrachtnemer verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 8 INTREKKING EN ANNULERING OPDRACHT

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan de opdrachtnemer op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde tarief en de gemaakte onkosten van de opdrachtnemer te betalen zoals bepaald in artikel 8, lid 3 en lid 4.
3. Bij (gedeeltelijke) annulering korter dan 7 dagen vóór de overeengekomen (aanvangs)datum van een opdracht is de opdrachtgever 50% van het afgesproken tarief aan de opdrachtnemer verschuldigd. Indien er geen vast tarief per dag is afgesproken hanteert de opdrachtnemer een werkdag van 8 uren zonder pauze.
4. Bij (gedeeltelijke) annulering korter dan 2 dagen vóór de overeengekomen (aanvangs)datum van een opdracht is de opdrachtgever 75% van het afgesproken tarief aan de opdrachtnemer verschuldigd. Indien er geen vast tarief per dag is afgesproken hanteert de opdrachtnemer een werkdag van 8 uren zonder pauze.

ARTIKEL 9 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat de opdrachtnemer tijdig kan beginnen aan de opdracht.

ARTIKEL 10 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De opdrachtnemer stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht de opdrachtnemer opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft de opdrachtnemer daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van de opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan de opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang de opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3. De opdrachtnemer is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als de opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

ARTIKEL 12 VERREKENING

1. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan de opdrachtnemer te verrekenen met een vordering op de opdrachtnemer.

ARTIKEL 13 OPSCHORTING

1. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

ARTIKEL 14 OVERDRACHT VAN RECHTEN

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 15 VERVAL VAN DE VORDERING

1. Elk recht op schadevergoeding door de opdrachtnemer vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

ARTIKEL 16 VERZEKERING

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van de opdrachtnemer die bij opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage aan opdrachtnemer.

ARTIKEL 17 AANSPRAKELIJKHEID SCHADE

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze voorwaarden, tenzij de opdrachtnemer de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
2. In het geval dat de opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het honorarium.
3. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als de opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
5. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 18 AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan de opdrachtnemer verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk

aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

ARTIKEL 19 VRIJWARING

1. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door de opdrachtnemer geleverde goederen en/of diensten.

ARTIKEL 20 KLACHTPLICHT

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan de opdrachtnemer. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat de opdrachtnemer in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat de opdrachtnemer gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

ARTIKEL 21 EIGENDOMSVOORBEHOUD, OPSCHORTINGSRECHT EN RETENTIERECHT

1. De bij opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan de opdrachtnemer zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft de opdrachtnemer het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan de opdrachtnemer worden tegengeworpen.
3. De opdrachtnemer is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft de opdrachtnemer het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 22 INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt de opdrachtnemer alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, concepten, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door de opdrachtnemer aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

ARTIKEL 23 GEHEIMHOUDING

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

3. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
4. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
5. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
6. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
7. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

ARTIKEL 24 BOETE OP OVERTREDING GEHEIMHOUDINGSPLICHT

1. Overtreedt opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van de opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van €1000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van €500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van de opdrachtnemer waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 25 NIET-OVERNAME PERSONEEL

1. Opdrachtgever neemt geen medewerkers van de opdrachtnemer (of van ondernemingen waarop de opdrachtnemer ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst) in dienst. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een jaar na beëindiging daarvan. Op dit verbod geldt één uitzondering: partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.

ARTIKEL 26 CERTIFICERING EN VEILIGHEID

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor het behalen van certificaten zoals benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer behoudt het recht werkzaamheden te weigeren indien deze naar zijn oordeel niet veilig of volgens de in de arbeidsomstandighedenwet gestelde eisen uitgevoerd kan worden.
3. Opdrachtgever behoudt het recht behaalde certificering van opdrachtnemer op verzoek in te zien.

ARTIKEL 27 SLOTBEPALINGEN

1. De titels boven de artikelen van deze algemene voorwaarden hebben geen zelfstandige betekenis en zijn niet van invloed op de uitleg van de artikelen.
2. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.